

# 키오스크[KIOSK] 사용 안내

## ◆KIOSK란 ◆

정보서비스와 업무의 무인자동화를 위하여 대중들이 쉽게 이용할 수 있도록 공공장소에 설치한 무인단말기를 말합니다.

# KIOSK 설정방법

---

1.관리프로그램- 환경설정- 프로그램설정에서 키오스크 기능 사용여부를 설정합니다.

키오스크 기능을 사용합니다.

2.공통코드- 포스관리에서 키오스크로 사용할 포스를 설정합니다.

포스번호를 생성 후 포스구분을 키오스크로 지정합니다.

키오스크로 지정 후 사용자를 지정해 놓으면 지정된 사용자로 자동 로그인 됩니다.

코 드	<input type="text" value="001"/>
POS번호	<input type="text" value="01"/>
IP 주소	<input type="text" value="127.0.0.1"/>
포스구분	<input type="text" value="키오스크"/> 초기사용자
비 고	<input type="text" value="1"/>
사용여부	<input type="text" value="사용"/>

### 3.관리프로그램- 시스템관리- 키오스크 디자인에서 포스에서 사용할 항목을 지정/설정합니다. (키오스크 디자인은 '01,02'로 구분하여 등록할 수 있습니다.)

◆ 신규설치 매장의 경우 디자인 불러오기를 통하여 디자인을 불러온 후 수정할 수 있습니다.

구분 02 (1)

해상도 1,024 x 768 초기화 (2)

계산 완료 후 영수증 출력여부 확인 (5)

티켓을 출력합니다(날장) (6)

PLU분류 4 (155 X 31) (7)

PLU 메뉴 (8)

표시 갯수 4 x 3

가격표시  메뉴명표시

메뉴명&가격 한줄로 사용

PLU 간격 15

주문메뉴표시 갯수 10 (9)

작업 컨트롤 위치/크기

위쪽 0 왼쪽 0

폭 10 높이 10

Font

글꼴

크기 10

색상

디자인 내보내기 (10) 디자인 불러오기

삭제(F4) 저장(F5) 닫기

영업일자

PLU분류

주문 현금결제

주문메뉴

주문금액

전체취소 카드결제

PLU 메뉴 (4)

- PLU분류(P)
- 현금(L)
- 신용카드(M)
- 포인트결제(N)
- 외상결제(O)
- 주문(Q)
- 회원가입(R)
- 포인트/스탬프조회(S)
- < (분류)(T)
- > (분류)(U)
- < (메뉴)(V)
- > (메뉴)(W)
- 
- 직원호출(Y)
- 주문출수량(Z)

① 디자인 구분을 설정합니다.

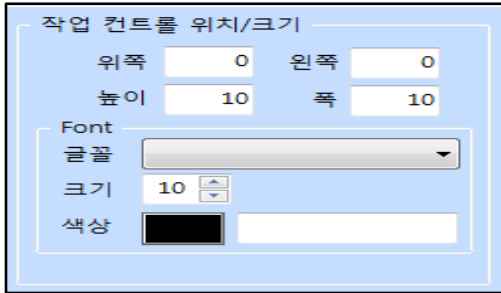
포스가 여러 대일 경우 디자인을 달리해서 사용할 수 있습니다. (예- 포스는 2대인데 장비 해상도가 다른 경우)

② 키오스크 포스의 해상도를 설정합니다.

사용할 장비의 해상도에 맞게 설정/ 사용할 수 있습니다.

③ 해상도에 맞게 각 기능의 크기 및 위치 지정 후 글자크기, 색상을 변경할 수 있습니다.

-> 위치 변경 시 마우스 or 키보드(Shift, Alt+방향키)로 변경 가능 합니다.



④ 마우스 오른쪽 버튼을 눌러 항목을 추가하거나 뺄 수 있습니다.

⑤ 계산 완료 후 영수증 출력여부 확인

: 영수증 출력여부 확인 설정을 통해 필요한 고객만 영수증을 발행할 수 있습니다.

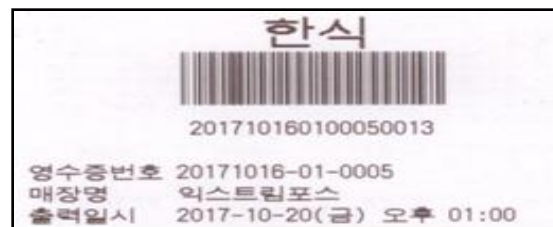
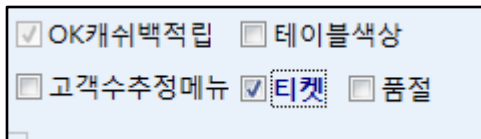
설정하지 않을 경우 무조건 나오게 됩니다.

⑥ 티켓을 출력합니다.(날장)

: 티켓 출력을 할 수 있습니다.

푸드코트나 구내식당의 식권 등으로 활용할 수 있습니다.

티켓메뉴로 지정하고자 할 경우 메뉴관리에서 티켓 체크박스에 체크합니다.



⑦ PLU분류

PLU분류 사용 개수를 설정합니다.

⑧ PLU메뉴 표시 개수를 설정합니다.

: PLU메뉴 표시 개수에 따라서 이미지의 크기가 달라지므로 사용할 개수를 정확히 확인 후 생성합니다.

메뉴의 이미지만 넣고 메뉴 및 가격을 DB정보 그대로 불러오고자 할 경우 가격표시와 메뉴명 표시에 체크합니다.

기본은 두 줄로 화면에 보여지고, 메뉴 한 줄 사용을 원할 경우 한 줄 사용 옵션에 체크합니다.

자동 설정되는 메뉴명과 가격표기가 매장환경에 맞지 않을 경우 이미지에 메뉴와 가격을 표기하여 작업을 합니다.



⑨ 주문내역 항목에 표기할 주문메뉴 표시 가능 개수를 설정합니다.

너무 많이 지정할 경우 글자가 잘릴 수 있고, 표시 개수를 적게 할 경우 메뉴간의 간격이 넓게 표시됩니다.

⑩ 설정된 디자인을 따로 저장하고자 할 경우 디자인 내보내기 버튼을 통해 저장 가능하고,

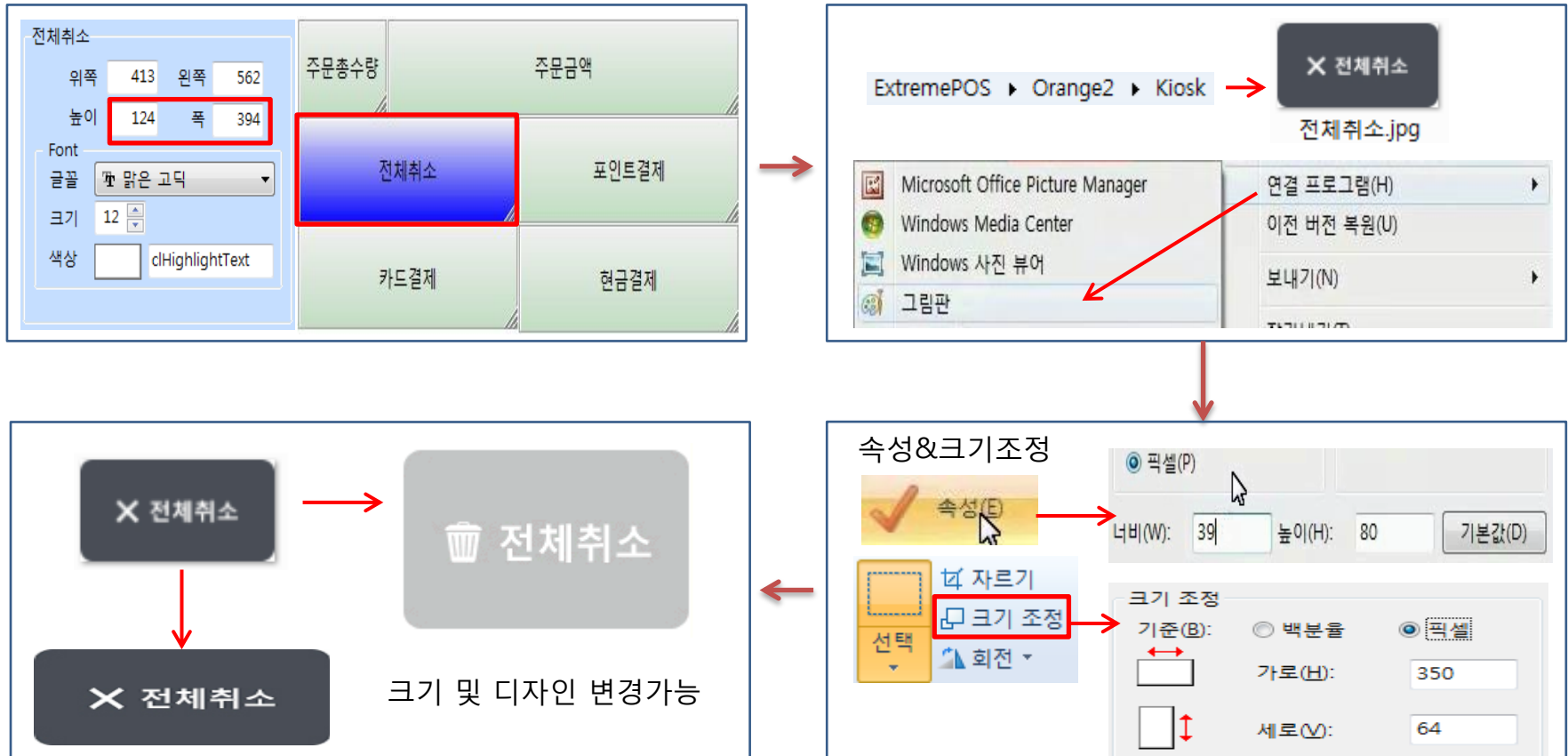
저장된 디자인은 디자인 불러오기를 통해서 불러와서 동일하게 설정할 수 있습니다.

(디자인 저장위치 : 프로그램이 설치된 경로 Kiosk폴더 안에 'KioskDesign'으로 저장됩니다.)

### 3-1. 키오스크에 사용 될 배경 및 버튼 이미지 작업 방법.

배경 및 버튼을 원하는 디자인 위치에 맞게 작업하고 그 버튼 크기에 맞는 이미지를 만들어 사용할 수 있습니다.

- ① Kiosk폴더에서 준비된 이미지를 이미지 작업 가능한 프로그램을 사용하여 버튼 사이즈에 맞게 수정합니다.
- ② 그림판 에서 사용 시 속성 또는 크기조정을 통해 사용 할 이미지 크기를 조정하여 저장합니다.
- ③ 기본이미지 외 다른 이미지를 사용할 시 파일 이름을 동일한 파일명으로 저장 해야 적용 됩니다.  
파일명 확인은 Kiosk폴더에서 image.txt파일을 참고합니다.



#### 4. 메뉴관리 이미지 항목에 키오스크 화면에 들어갈 이미지를 설정합니다.

메뉴 이미지는 등록 전 별도로 만들어 놓아야 하며 권장 사이즈는 메뉴코드 이미지 등록 창에서 확인할 수 있고, PLU개수와 크기에 따라 권장 사이즈는 변하므로 확인 후 이미지를 준비해야 합니다.

- ① 이미지 불러오기 버튼을 눌러 사용 할 이미지를 선택합니다.
- ② 이미지는 정상 판매 할 경우와 품절되었을 경우 사용 될 이미지로 나누어서 등록합니다.
- ③ 아이템&코스 이미지를 따로 사용 할 경우 환경설정 - POS환경 - 키오스크 관련에서 사용 할 사이즈를 설정 한 후 이미지를 등록합니다. 

아이템/코스 이미지	254 (Width)	227 (Height)
------------	-------------	--------------

아이템/코스 이미지	0 (Width)	0 (Height)
------------	-----------	------------

  
0으로 설정 시 기본이미지를 그대로 사용합니다.
- ④ 포스가 여러대일 경우 PLU번호로 구분해 상품 이미지도 다르게 설정 가능합니다.

일 반 키오스크 이미지 PLU 등록 수정이력

[01] (254 X 227 픽셀)



아메리카노  
3,500원

불러오기 삭제

[01] (품절)



불러오기 삭제

아이템&코스



아메리카노

불러오기 삭제

◆ 메뉴 품질여부는 메뉴관리-일반에서 체크박스를 이용해 변경할 수 있고, 판매포스 환경설정 - 메뉴수정을 통해서 변경할 수 있습니다.

»관리프로그램

<input checked="" type="checkbox"/> 할인	<input checked="" type="checkbox"/> 포인트적립	<input type="checkbox"/> 저율연동	<input type="checkbox"/> 포인트사용제한
<input type="checkbox"/> 킵핑	<input checked="" type="checkbox"/> 영수증출력	<input type="checkbox"/> OK캐쉬백적립	<input type="checkbox"/> 테이블색상
<input checked="" type="checkbox"/> 사용	<input checked="" type="checkbox"/> 고객주문서출력	<input type="checkbox"/> 고객수추정메뉴	<input type="checkbox"/> 티켓
			<input checked="" type="checkbox"/> 품질

»판매포스 환경설정

메뉴수정

▶ 메뉴 1 Page

아메리카노

카페모카

수제청

불고기파니니

치킨파니니

메뉴코드

메뉴이름

판매단가

메뉴분류

할인함
 포인트적립

품질

## 4-1. 아이템 메뉴 설정 방법

1. 메뉴관리에서 아이템메뉴를 등록합니다.
2. 아이템이 연결된 ① 일반 메뉴에서 ② 아이템 구분을 일반 or 이미지로 설정 합니다.
3. ③ 키오스크 이미지에서 아이템으로 사용할 이미지를 등록합니다.
4. ④ 아이템을 선택 하면 포스에서 해당 메뉴 선택 시 아래 그림과 같이 아이템이 보여 집니다.

The diagram illustrates the steps to set an item menu:

- Step 1:** In the menu registration form, the menu category is set to '일반' (General) and the item category is set to '일반 이미지' (General Image).
- Step 2:** The preview window shows the item as a blue cup with 'ICE' and 'SIZE UP 500원'.
- Step 3:** The item list shows 'HOT' and 'ICE' checked, indicating the item is selected.

### \* 일반 (이미지설정 없이 설정)

ExtremePOS 아이터메뉴

수제청 + 1 - 5,000 원

추가 아이템을 선택해 주세요

HOT	+	0	-	0 원
ICE	+	0	-	500 원
레몬	+	0	-	0 원
자몽	+	0	-	0 원
석류	+	0	-	0 원

선택완료

### \* 이미지 (아이템 이미지 설정)

ExtremePOS 아이템을 선택하세요

아메리카노 3,500원	ICE 아메리카노 3,500원
SIZE UP 4,500원	SIZE UP 4,500원

## 4-2. 그룹 메뉴 설정 방법


✓ **그룹메뉴란?** 여러 개의 일반메뉴를 하나의 메뉴로 등록해서 판매하지만 각 개별 메뉴별로 재고관리나 매출조회가 가능한 판매형태를 말합니다.

- ① 메뉴관리에서 그룹메뉴 타이틀로 사용할 메뉴를 메뉴구분 그룹메뉴로 설정합니다.  
그룹으로 묶을 하위 메뉴는 메뉴구분 일반으로 등록합니다.
- ② 그룹메뉴 이미지를 등록 합니다. (그룹메뉴와 하위메뉴 모두 이미지를 등록합니다.)
- ③ 코드관리 - 세트/오픈세트/그룹메뉴- 조회조건에서 그룹메뉴를 선택합니다.
- ④ 그룹메뉴 목록 중 등록할 메뉴 선택 후 우측화면에서 신규버튼을 누른 후 하위메뉴를 등록합니다.

메뉴구분 **그룹메뉴** ①

일 반 ② 키오스크 이미지 PLU 등록 수정

[01] (25 227 픽셀)



수제정 Tea


불러오기 삭제

조회조건 **그룹메뉴** ③


메뉴코드	메뉴명	판매단가	수량	순번
0002	아메리카노			
0021	수제정-Tea			
0022	수제정-Ade			
0023	Tea			
0025	아이스티			

메뉴코드	메뉴명	판매단가	수량	순번
0045	레몬청	5,000	1	1
0046	자몽청	5,000	1	2
0047	레몬자몽청	5,000	1	3
0050	애플진저청	5,000	1	4
0051	생강대추청	5,000	1	5


**A.** 주문하실 메뉴를 선택해 주세요.




레몬차  
5,000원




자몽차  
5,000원



레몬자몽차  
5,000원



애플진저차  
5,000원



생강대추차  
5,000원

👉 주문완료

**A.** 주문내역

레몬청 + 1 -

자몽청 + 1 -

총주문수량

2

☑ 전체취소

10,000

현금결제

카드결제

### 4-3. 아이템&코스&그룹 이미지를 표시 할 배경이미지 만들어 설정합니다.

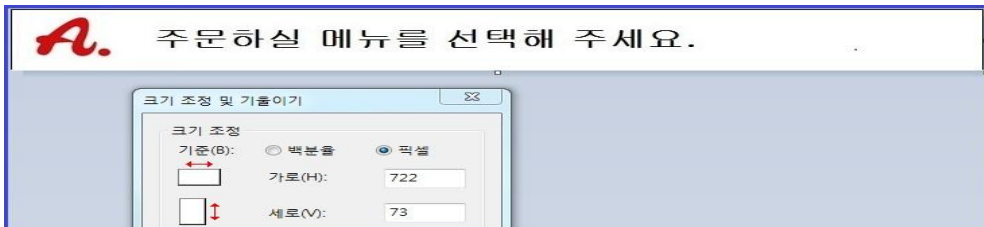
배경 이미지의 가로 사이즈에 따라서 메뉴의 가로 표시 개수 변경이 가능하고 가로 길이 기준으로 세로 길이가 자동으로 조절 됩니다. 이미지는 상단 중간 하단으로 나누어 이미지 작업 합니다.

\* 아이템, 코스, 그룹 배경 이미지 각각에 대해 이미지 생성 후 사용

\* 파일명은 아래 예시와 동일하게 해야 자동 적용 됩니다.(상,중,하 3개 이미지 모두 있어야 정상 적용)



예) 이미지 가로 픽셀이 286일 때 가로로 2개 설정 시 이미지를 가로 572이상 858이하로 만들어 줍니다.



#### 4-4. 아이템&코스&그룹 배경이미지 적용 시 키오스크 화면에 적용된 이미지.

배경 이미지 가로 사이즈에 따라 자동으로 메뉴 이미지가 생성 됩니다.



상단, 중간, 하단 이미지 가로 길이  
= 메뉴 이미지 가로 길이의 2~3 배 사이로 수정

아이템배경\_상단

아이템배경\_중간

아이템배경\_하단

아이템을 선택하세요

<p>아메리카노 3,500원</p>	<p>ICE 아메리카노 3,500원</p>
<p>HOT</p> <p>SIZE UP 4,500원</p>	<p>ICE</p> <p>SIZE UP 4,500원</p>

상단, 중간, 하단 이미지 가로 길이  
= 메뉴 이미지 가로 길이의 4~5 배 사이로 수정

아이템배경\_상단

아이템배경\_중간

아이템배경\_하단

아이템을 선택하세요

<p>아메리카노 3,500원</p>	<p>ICE 아메리카노 3,500원</p>	<p>HOT</p> <p>SIZE UP 4,500원</p>	<p>ICE</p> <p>SIZE UP 4,500원</p>
-------------------------	-----------------------------	----------------------------------	----------------------------------

## 5.키오스크 PLU관리 창에서 키오스크 포스에서 사용할 메뉴위치를 지정합니다.

기존에 사용 중이던 PLU설정 창이 아닌 키오스크 PLU관리에서 등록해야 합니다.

PLU구분을 분리해서 등록할 경우 포스별로 PLU를 다르게 사용하거나 시간대별로 PLU를 다르게 설정할 수 있습니다. → 시간 및 구분 설정은 판매 포스 환경설정에서 가능

(예: 학교 및 구내식당에서 조식, 중식, 석식별로 메뉴가 바뀌는 경우/ 점심특선메뉴가 있는 경우)

PLU구분 01
 등록된 메뉴포함
  그리드메뉴 자동선택

분류 전체

검색어

메뉴코드	메뉴명
0099	세트변경(3000)
0101	감바스카주엘라
0102	피자 볼로네제
0105	바칼라오
0106	그라탱 도피누아
0107	프리카세
0108	칸띠브라케토(ITA)
0109	엘로우테일까/쇼(AUS)
0110	디아블로델룻(CHL)
0111	트라비체말백(ARG)
0112	보카디오 토시노
0113	라자냐 볼로네제
0114	코르키지
0115	뿔뿔 라따뚜이
0116	그라탱 마레
0117	노끼 파타타
0118	빠네 알리오
0120	피자 마레몬티
0121	피자 샤프데냐
0122	뿔레 바스케즈
0123	그랑끼오 리조또
0124	뽀 큰 토마테
0125	이삭라타 씨저

▶ 분류 위치 이동
분류명 식사
1 Page

식사	주류	3	4	5
6	7	8	9	▶ ◀

▶ 메뉴
메뉴명
줄바꿈
1 Page

9012 리코타치즈 샐러드 15,000	9019 타코샐러드 12,000	9018 나초 8,000	9016 콤샐러드 15,000	5
6	7	8	9	10
11	12	13	14	15
16	17	18	19	20
21	22	23	24	▶ ◀

## ◆ 판매 포스 환경설정

기본PLU 01

구분 01

시간대별 PLU

<input checked="" type="checkbox"/> 사용	16:00 ~ 17:00	PLU 01
<input checked="" type="checkbox"/> 사용	17:00 ~ 18:00	PLU 02
<input type="checkbox"/> 사용	00:00 ~ 00:00	PLU



→ 기본PLU화면 시간대별 PLU 미 적용 시간대



→ 기본PLU화면 시간대별 PLU 적용 시간대(할인금액 표기는 이해를 돕기 위한 이미지 입니다.)

## 6. 키오스크 포스에서 사용할 기능을 설정합니다.

관리프로그램 - 환경설정 - 키오스크 관련에 매장에서 사용할 기능을 설정합니다.

### 1. 개점/마감을 자동으로 합니다.

: 프로그램 시작 시 메인 포스의 개점일자를 기준으로 개점/마감이 자동으로 처리됩니다.

### 2. 현금계산 완료 후 현금영수증 발행여부를 확인 해합니다.

: 현금결제시 자동으로 현금영수증 발행여부를 물어봅니다. 미 사용시에는 추후발급만 가능합니다.  
(현금영수증 발행을 사용 할 매장의 경우 설정합니다.)

### 3. 매장이용 / 포장 정보를 주방&고객주문서 제목 위치에 출력합니다.

: 주방주문서/고객주문서에 주방 명 대신 매장이용인지 포장인지를 표기 합니다.

### 4. 결제 시 회원여부를 확인합니다.

: 결제 시 회원여부를 조회함으로써 포인트/스탬프를 적립할 수 있습니다.

### 5. 회원조회 후 미 가입 회원일 때 신규 회원을 받습니다.

: 설정 시 키오스크에서 회원가입을 받을 수 있습니다.

회원 가입 시 가입자 핸드폰 인증을 위해 매장 문자충전이 되어 있어야 합니다.

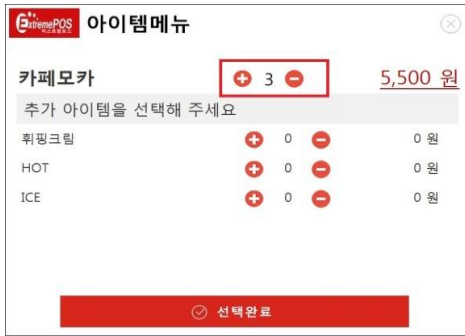
### 6. 회원가입에 휴대폰번호 인증기능을 사용합니다.

: 회원가입 시 휴대폰 인증 후 가입하고자 하는 경우 사용합니다.

체크하지 않을 경우 정보 입력 후 바로 회원가입이 가능합니다.

### 7. 아이템메뉴 주문 시 메뉴수량 변경기능을 사용하지 않습니다.

: 체크할 경우 아이템이 포함된 메뉴 주문시 아이템선택창에서 수량을 변경할 수 없습니다.



### 8. 포인트 & 스템프를 2배로 적립합니다.(키오스크에서 계산시)

: 일반 포스에서 주문 시 포인트&스템프 1개 적립->키오스크 2개 적립 / 일반포스 2개 적립-> 키오스크 4개 적립

### 9. 최종 주문확인 기능을 사용하지 않습니다.

: 주문완료 시 최종주문 확인 단계를 사용하지 않을 경우 사용합니다.

### 10. 매장이용/포장 설정 시점 및 방법을 설정합니다.

선택을 사용하지 않습니다  
 주문 완료 시 선택합니다.  
 주문 시작 시 선택합니다.  
 주문 시작 시 선택합니다.(일부포장사용)

- 선택을 사용하지 않습니다: 매장이용과 포장설정 없이 바로 주문합니다.
- 주문완료 시 선택합니다: 주문완료 후 정산이 시작되기 전 선택합니다.
- 주문 시작 시 선택합니다: 주문 넣기 전 매장/포장 여부를 선택합니다.

○ 주문 시작 시 선택합니다.(일부 포장사용) : 포장과 매장이용을 혼합으로 사용하고자 하는 경우 주문 시작 전 선택합니다.

## 11. 포장 시 정상단가, 매장이용 시 곱빼기 단가를 적용합니다.

포장 단가와 매장이용 단가를 다르게 사용하고자 하는 경우 사용합니다.

## 12. 테이블 선택

매장 이용 시 테이블을 선택여부 및 시점을 선택합니다.

선택을 사용하지 않습니다

주문 완료 시 선택합니다.

주문 시작 시 선택합니다.(대기화면사용시)

○ 선택을 사용하지 않습니다: 테이블 선택 없이 주문을 받습니다.

○ 주문완료 시 선택합니다: 주문완료 후 정산이 시작되기 전 선택합니다.

○ 주문 시작 시 선택합니다: 주문 넣기 전 이용할 테이블을 먼저 선택합니다.

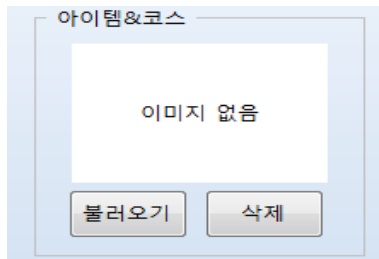
단, 대기화면 사용시에만 사용이 가능합니다.

## 13. 키오스크 패스워드 : 판매 창을 종료하거나 설정 변경을 할 때 사용 합니다.

## 14. 아이템/코스 이미지

: 아이템&코스 이미지를 따로 사용 할 경우 원하는 사이즈를 입력하고 이미지를 만들어서 메뉴관리에 이미지를 등록합니다.

0으로 설정 시 기본이미지를 그대로 사용합니다.



## 15. 주문/결제 중 작업내역 자동취소

주문/결제 중 설정된 시간이 경과되면 작업내용을 취소 후 메인 화면으로 이동으로 합니다.

## 16. 그룹메뉴 표시 방식

그룹메뉴 사용시 메뉴를 표시할 방법을 선택합니다.

자동: 세로길이가 메뉴 개수에 따라서 변동됩니다.

(가로 개수는 메뉴그룹\_상단, 중간, 하단 이미지 길이에 따라서 자동 설정)

고정: 설정한 가로x세로에 따라서 이미지가 보여지며 이미지가 많을 경우 페이지 이동을 통해 사용합니다.



## 17. 잔돈 부족 알림 / 잔돈 부족 중지

: 설정수량 이하로 떨어지면 관리자에게 어플을 통해 알림 메시지가 전송되고,

중지 금액을 설정 할 경우 잔여 수량이 설정수량 이하로 떨어지면 더 이상 현금판매를 할 수 없습니다.

중지 수량은 최소 천원 15장, 백원 10개 이상으로 지정합니다.

※동전과 천원지폐 둘 중 한가지만 부족해도 현금판매가 중지 됩니다.

## 18. PLU 메뉴

: PLU분류대신 그룹메뉴를 PLU전체로 사용하고자 할 경우 설정합니다.

화면에 보일 그룹표시 개수를 설정합니다. 표시 개수에 따라서 그룹메뉴 이미지 크기가 결정됩니다.

PLU분류가 많을 경우 사용하시면 편리합니다.

### ※ 그룹메뉴 설정방법

1) 메뉴코드에서 신규 버튼을 눌러 그룹메뉴로 사용할 메뉴명을 입력 합니다.

메뉴 등록 시 메뉴구분을 그룹으로 지정합니다. **메뉴구분** **그룹메뉴** ▼

2) 코드관리→세트/오픈/그룹메뉴 항목에 들어가 그룹메뉴를 조회합니다.

3) 등록하고자 하는 그룹메뉴를 선택 후 그룹 안에 들어갈 메뉴를 지정합니다.

조회조건 <b>그룹메뉴</b> ▼						
메뉴코드	메뉴명	메뉴코드	메뉴명	판매단가	수량	순번
0094	에스프레소	2000004	Ice더치헤이즐넛라떼	2,800	1	1
0095	더치커피	2000005	Ice더치모카	3,000	1	2
0096	음료	2000006	Ice더치카라멜	3,000	1	3
0097	스무디	2000007	Ice더치라떼	3,000	1	4
0098	티					
0099	신메뉴					

4) 화면에 표기하고 싶은 순서에 따라 순번을 설정하면 순서대로 표시됩니다.

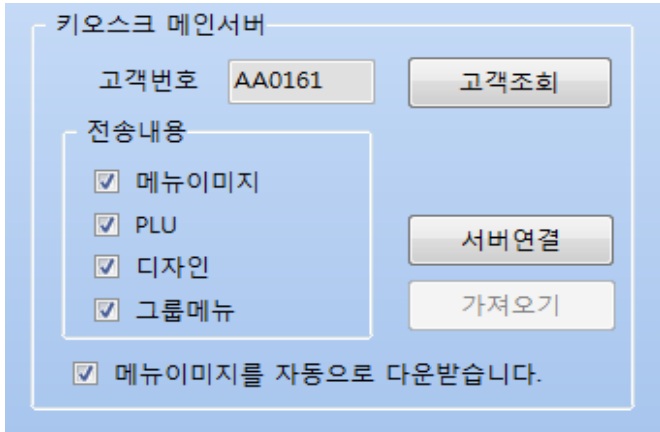
### 그룹 하위메뉴가 많을 경우 사용 팁

그룹메뉴의 경우 하위메뉴 표시가 KIOSK폴더의 이미지 크기에 따라서 표시개수가 달라집니다.

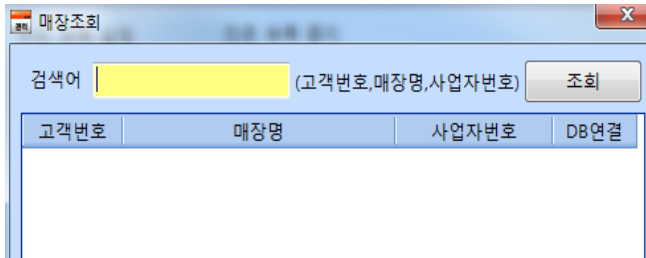
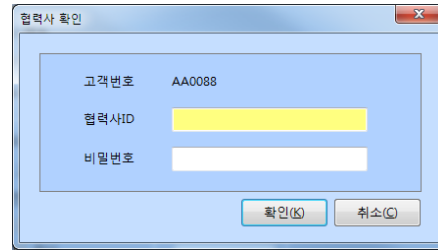
메뉴가 많을 경우 또는 그룹하위메뉴의 표시 창을 화면과 동일하게 사용하고자 하는 경우에는 메뉴그룹\_상단, 중간, 하단 이미지의 가로 크기를 배경이미지의 가로사이즈와 동일하게 설정합니다.

## 19. 키오스크 자료 전송

: 체인점의 경우 키오스크 설정된 매장의 메뉴이미지, 키오스크 PLU, 디자인, 그룹메뉴를 전송 받아 쉽게 설정할 수 있습니다.



- 1) 키오스크가 설치된 매장의 고객번호를 조회합니다.  
※ 고객번호를 누르면 협력사 인증을 해야 하고, 협력사 인증 후 관리 매장 중에서 조회/선택 할 수 있습니다.



- 2) 매장조회 창이 뜨면 검색어를 입력 후 조회버튼을 누릅니다.
- 3) 서버연결 후 가져오기 버튼을 눌러 정보를 가져올 수 있습니다.

### ★ 메뉴이미지 자동 다운로드

: 사용 중 메뉴이미지가 변경된 경우 메인 서버에서 이미지를 변경하면 키오스크 포스 로그인시 자동으로 메뉴이미지를 다운받을 수 있습니다.

- 1) 메인 서버 고객번호를 조회합니다.
- 2) '메뉴이미지를 자동으로 다운받습니다.'에 체크 후 저장버튼을 누릅니다.
- 3) 키오스크 포스를 실행하면 메인서버와 메뉴이미지를 동기화 합니다.

## 7. 키오스크 포스를 로그인 합니다.

◆ 사원번호와 패스워드를 눌러 로그인 합니다.

Extreme POS 로그인

| 사원번호 999999 초기사용자

| 패스워드 [ ] 비밀번호변경

확인

메시지 [ ]

Keypad: 7, 8, 9, 4, 5, 6, 1, 2, 3, 0, 00, Enter, ←, CL

◆ 관리프로그램 - 공통코드 - 포스관리 에서 사용자를 지정해 놓은 경우 입력 없이 자동 로그인 됩니다.

코드 004

POS번호 02

IP 주소 192.168.1.39

포스구분 키오스크 관리자

비고 [ ]

사용여부 사용

# KIOSK 메인 화면

The screenshot shows the main interface of a Kiosk. On the left, there are five vertical menu buttons: '판매' (Sales) in red, '개점&준비금' (Opening & Preparation) in dark blue, '마감' (Close) in grey, '판매관리' (Sales Management) in grey, and '환경설정' (Environment Settings) in grey. On the right, the store name '초기매장' (Initial Store) is displayed. Below it, employee information '01 [999999]' and the opening date '2018년 10월 04일' are shown. A status bar indicates '현금지급기 정상 (지폐:20 동전:30)'. Below that, a box shows '[Key정보]' and '[무결성]'. At the bottom, there is an 'A/S지원' (A/S Support) icon and the 'ExtremePOS' logo with version 'Ver. 2018.10.04.1'. A customer number '고객번호 TT0146' is also visible.

- ① 매장명을 표시합니다.
- ② 로그인한 직원정보 및 개점일자를 표기합니다.
- ③ 현금지급기 상태와 남아있는 잔여금액을 표기합니다.
- ④ 보안리더기 KEY정보 및 상태를 표기합니다.
- ⑤ 매장 고객번호를 표기합니다.
- ⑥ 원격지원을 받고자 할 경우 원격 요청을 할 수 있습니다.
- ⑦ 프로그램 버전을 표기합니다.

# 1. 개점&준비금

① 개점된 내역이 없을 경우 개점일자를 지정하면 자동으로 개점 확인 창이 뜹니다.

-> 자동 개점기능을 사용하지 않을 경우 달력 아이콘을 눌러 개점하고자 하는 일자를 선택 해 줍니다.  
개점/마감을 자동으로 사용시에는 포스 로그인시 메인 포스의 개점일자를 기준으로 마감과 동시에 개점을 합니다.

② 준비금은 천원권과 백원 수량을 각각 입력합니다.

-> 준비금 입금 후에는 반드시 방출기 초기화 버튼을 누른 후 사용해야 합니다.

방출수량과 입금 누계금액이 있을 경우 누계수량 초기화를 해야 정확한 잔여수량을 확인 합니다.

자동으로 개점/마감을 사용하더라도 기존 수량이 초기화 되지 않으므로 준비금에 변동이 있을 경우에만 사용합니다.

③ 준비금을 넣기 전에 방출기 안의 잔여 금액을 모두 빼기 위해서는 일괄 방출 버튼을 이용합니다.

## 2. 환경 설정

### ◆ 일반

일 반	주변기기	버튼설정	VAN설정	지폐계수기
매장코드	0001	DB IP	127.0.0.1	
<input checked="" type="checkbox"/> 영수증을 출력하지 않습니다	<input type="checkbox"/> 고객주문서를 출력하지 않습니다	<input type="checkbox"/> 계산 시 주문서를 출력하지 않습니다	<input checked="" type="checkbox"/> 프로그램을 자동 업데이트합니다	<input type="checkbox"/> 부팅 시 프로그램을 30 후 자동으로 실행합니다
<input type="checkbox"/> 프로그램 종료 시 시스템을 종료합니다	<input type="checkbox"/> 스마트 포스를 사용합니다.	<input type="checkbox"/> 자동로그인 기능을 사용합니다(최종사용자).	<input type="checkbox"/> 스마트패드를 사용합니다.	<b>메뉴수정</b>
기본PLU	01	구분	01	
시간대별 PLU				
<input type="checkbox"/> 사용	00:00 ~ 00:00	PLU		
<input type="checkbox"/> 사용	00:00 ~ 00:00	PLU		
<input type="checkbox"/> 사용	00:00 ~ 00:00	PLU		

① 영수증 및 주문서 출력 여부를 설정 할 수 있습니다.

② 프로그램 자동 업데이트 등의 설정을 할 수 있습니다.

③ 메뉴 수정버튼을 이용해 메뉴의 이름, 가격, 상품 품절여부 등을 변경할 수 있습니다.

④ 사용할 기본 PLU번호를 지정할 수 있고, 키오스크 디자인구분을 지정 할 수 있습니다.

⑤ 시간대별 PLU를 사용하고자 할 경우 사용 할 시간대와 PLU번호를 입력 합니다.

## ◆ 주변기기

일 반	주변기기	버튼설정	VAN설정
<b>영수증프린터</b>			
<input type="checkbox"/> 주방프린터에 출력합니다			
기종	1. Epson 계열	42칼럼	
포트	3 0.LPT, 1.COM1 ~ 9.COM9	속도	2. 38400
<input type="checkbox"/> 출력 전 프린터 상태를 체크합니다			
현금 입금/방출 포트	사용안함		
라벨프린터	LPT		
<input checked="" type="checkbox"/> 터치음을 사용하지 않습니다			
고객주문서2 출력위치	001-커피		

- ① 영수증 프린터 설정을 합니다.  
-> 주방 프린터와 같이 사용하는 경우 '주방프린터에 출력합니다.'에 체크합니다.
- ② 현금방출기가 있는 경우 현금 입금/방출기 포트를 지정합니다.
- ③ 라벨프린터를 사용 할 경우 라벨프린터 포트를 지정합니다.
- ④ 터치 음 사용 여부를 체크합니다.
- ⑤ 고객주문서를 다른 위치의 프린터에서도 출력하고자 하는 경우 출력위치를 설정합니다.  
고객주문서 출력을 동시에 하고자 하는 프린터를 주방에 설정 후 사용합니다.

## ◆ 버튼설정

일 반	주변기기	버튼설정	지폐계수기	
<b>영수증관리</b>				
기능				
<input type="radio"/> OK캐쉬백	<input type="radio"/> 카드조회	<input type="radio"/> 영수증재출력	<input type="radio"/> 판매전환	
<input type="radio"/> 영수증조회	<input type="radio"/> 포인트적립	<input type="radio"/> 현금영수증	<input type="radio"/> 사후면세	
<input type="radio"/> 간이영수증	<input type="radio"/> 결제변경	<input type="radio"/> 결제취소	<input type="radio"/> 빈버튼	
OK캐쉬백	영수증조회	간이영수증	판매전환	포인트적립
결제변경	영수증재출력	현금영수증	결제취소	

- ① 판매관리(영수증관리)에서 사용 할 버튼을 원하는 위치에 설정합니다.

## ◆ VAN설정

일반    주변기기    버튼설정    **VAN설정**    지폐계수기

KIS정보통신

사업자번호 123-45-67890

일련번호 4

비밀번호 \*\*\*\*

서명패드

IC리더기 COM2 4.115200

IC Reader #####MR-20001001

Solution ##KIS-EXPOS21000

- ① 사업자 정보와 VAN정보를 입력합니다.  
  뱅크 정보는 관리프로그램- 공통코드에서 등록합니다.
- ② IC리더기 포트를 지정 한 후 저장합니다.

## ◆ 지폐계수기

일반    주변기기    버튼설정    VAN설정    **지폐계수기**

입금 / 방출 테스트

판매금액 0

받은금액 0

거스름돈 0

방출금액 0

- ① 지폐계수기가 설치된 경우 입금/방출 테스트를 할 수 있습니다.

### 3-1. 판매대기

▷ 판매를 시작하기 전 판매대기 화면을 설정할 수 있습니다.



- ▷ 판매대기 화면을 사용하고자 하는 경우 Kiosk폴더 안에 '대기화면.jpg' 이미지 파일을 넣어 둡니다.
- ▷ 대기화면 이미지를 슬라이드 형식으로 변경해서 사용할 수 있습니다.
- Kiosk 폴더에 '대기화면, 대기화면1, 대기화면2'와 같이 이름을 다르게 해서 저장해 놓으면 순서대로 화면이 전환됩니다.
- ※ 대기화면 설정 시 KioskConfig파일에 대기화면 표시개수와 이미지 변경 시간을 입력합니다.

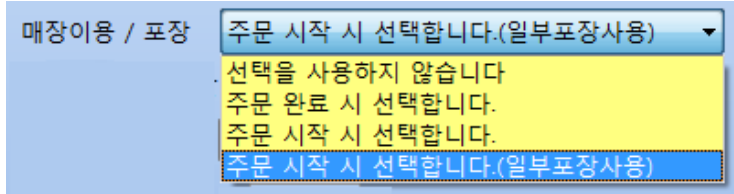
```
[판매대기]
이미지갯수=3
이미지변경주기(초)=30
```

- 대기화면에 변환할 이미지 개수를 몇 개 넣을지를 입력합니다.
- 이미지를 변경하고자 하는 주기(시간)을 설정합니다.  
초 단위로 설정가능하며, 기본시간은 30초 입니다.

### 3-2. 이용방법 선택

▷ 매장에서 이용할 것인지 포장(테이크아웃)할 것인지 이용 방법을 선택합니다.

1) 관리프로그램- 환경설정- 키오스크관련에서 매장이용/포장 선택 시점 및 이용방법을 설정합니다.



1-1) 선택을 사용하지 않습니다.

: 매장이용 및 포장 선택 없이 그냥 주문 받습니다.

1-2) 주문 완료 시 선택합니다.

: 주문 마지막 단계에서 포장인지 매장에서 이용할 것인지를 선택합니다.

1-3) 주문 시작 시 선택합니다.

: 주문 시작시점에서 포장인지 매장에서 이용할 것인지 선택 후 주문을 시작합니다.

1-4) 주문 시작 시 선택합니다.(일부 포장 사용)

: 매장이용과 포장을 혼용해서 주문할 경우 사용합니다.

혼용해서 사용할 경우에는 주문시작 시 선택해야 하며 메뉴를 선택할 때마다 이용 방법을 선택하게 됩니다.

#### ☆ 이용방법 사용시 이미지 적용

프로그램 설치 폴더 안 KIOSK폴더에 사용할 이미지가 저장되어 있어야 합니다.

이미지는 주문시작, 매장이용, 매장이용2, 매장이용3, 포장, 포장2, 일부 포장, 전체포장이 준비되어야 합니다.




○ 매장이용과 포장 사용 시: 매장이용2, 포장2 버튼 사용

○ 일부 포장 사용 시: 매장이용, 매장이용3, 포장, 전체포장, 일부 포장 버튼 사용


### 3-3. 판매

illy cafe A
🔍 직원호출


<
Coffee
Brunch
Yogurt
Beer
간식
>




리코타치즈샐러드  
15,000원




나초  
8,000원




리코타샐러드  
12,000원




콘샐러드  
10,000원




리코타치즈샐러드  
15,000원




나초  
8,000원




리코타샐러드  
12,000원




콘샐러드  
10,000원




리코타치즈샐러드  
15,000원



나초  
8,000원



리코타샐러드  
12,000원



콘샐러드  
10,000원

<



>

아메리카노 L	+ 1 -
콜드브루아메리카노 L	+ 2 -
바닐라라떼R	+ 1 -
아메리카노 L	+ 1 -
콘샐러드	+ 2 -
리코타치즈샐러드	+ 1 -
나초	+ 2 -

75,000
원

☑️ 포인트결제

💵 현금결제

🗑️ 전체취소

🗂️ 카드결제

- ① 주문할 메뉴를 선택합니다.
- ② 주문한 메뉴를 취소하고자 하는 경우 주문내역 메뉴 우측의 - 버튼을 누릅니다.
- ③ 주문중인 메뉴를 전체 취소하고자 하는 경우 전체취소 버튼을 누릅니다.

④ 아이템이 설정된 메뉴일 경우 아이템 메뉴 창에서 아이템을 선택합니다.

㉠ 원하는 아이템을 선택 후 선택완료 버튼을 누릅니다.

㉡ 아이템을 잘못 선택한 경우 선택한 아이템을 **⊖** 또는 이미지를 다시 누르면 선택이 해지가 됩니다.

㉢ '+,-' 버튼을 이용하여 동일한 아이템의 메뉴 수량을 추가하거나 뺄 수 있습니다.

㉣ 동일한 메뉴라도 아이템이 다를 경우에는 아이템 주문완료 후 메뉴를 다시 눌러 주문합니다.

**※ 아이템구분이 메인(이미지사용)일 경우 한 개의 아이템만 선택할 수 있으며, 선택 시 자동 선택완료 됩니다.**

⑤ 그룹 설정된 메뉴일 경우 그룹 메뉴 창에서 메뉴를 선택 후 주문완료버튼을 누르거나 창을 닫습니다.

⑥ 결제수단을 선택합니다.

결제수단을 선택하면 주문내역 확인 창이 뜨고 확인 후 결제가 진행됩니다.

포장을 사용하는 매장일 경우 관리프로그램 - 환경설정에서 포장 선택 옵션 사용시 주문확인 창에서 포장여부를 선택할 수 있고 주방에 출력할 수 있습니다

주문확인	
주문내역을 확인해 주시고 매장이용 또는 포장 을 선택해 주세요	
아메리카노 ICE ( 1개 )	1 3,500 원
카페모카 HOT ( 1개 )	1 4,500 원
치킨파니니	1 6,000 원
샐러드	1 7,000 원
피자	1 9,000 원
<b>6개</b>	<b>36,000 원</b>
<input type="checkbox"/> 매장이용	<input type="checkbox"/> 테이크아웃

주문확인	
주문내역을 확인해 주시고 매장이용 또는 포장 을 선택해 주세요	
아메리카노 ICE ( 1개 )	1 3,500 원
카페모카 HOT ( 1개 )	1 4,500 원
치킨파니니	1 6,000 원
샐러드	1 7,000 원
피자	1 9,000 원
불고기파니니	1 6,000 원
<b>6개</b>	<b>36,000 원</b>
<input type="checkbox"/> 매장이용	<input type="checkbox"/> 테이크아웃

◆ 주문 확인 창이 작을 경우 Kiosk 폴더에서 주문 확인 창 이미지를 길게 수정해서 사용할 수 있습니다.

⑦ 결제를 진행 합니다.

㉞ 현금결제의 경우 지폐계수기가 있는 장비만 가능합니다.

장비에는 천원지폐와 100원 동전만 준비 가능하고 투입은 천원, 오천원, 만원만 투입 가능합니다.

입금이 안될 경우 5초 후에 취소버튼이 생깁니다.

입금 도중 현금이 부족하여 취소버튼을 누를 경우 넣었던 금액은 다시 방출(반환)됩니다.

**ExtremePOS** 현금결제

결제하실 금액을 그림과 같이 지폐투입구에 넣어주세요.  
사용가능 지폐 : 천원, 오천원, 만원

주문금액 14,000  
내신금액 0  
남은금액 14,000

⊗ 취소

◆ 관리프로그램 - 환경설정 - 키오스크 관련에서 잔돈부족 중지 금액을 설정 할 경우 잔여 수량이 설정수량 이하로 떨어지면 더 이상 현금판매를 할 수 없습니다. 설정가능 수량은 최소 천원 15장, 백원 10개 이상으로 지정합니다. 동전과 천원지폐 둘 중 한가지만 부족해도 현금판매가 중지 됩니다.

잔돈 부족 중지

천원 10 장 이하  
백원 10 개 이하



**ExtremePOS**

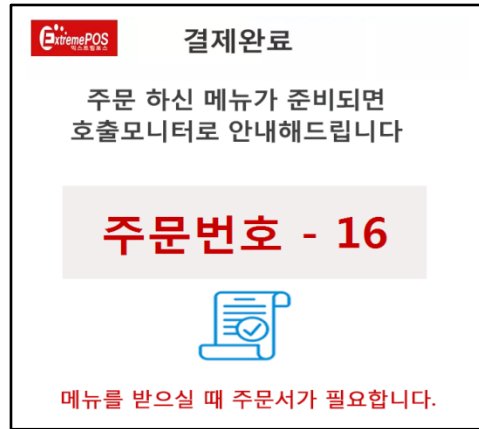
잔돈이 부족합니다  
신용카드로만 결제가 가능합니다

⊙ 확인

㉔ 회원조회 후 외상결제와 포인트결제를 할 수 있습니다.

단, 포인트 결제의 경우 전체금액만 결제 할 수 있습니다.

㉕ 카드결제의 경우 카드삽입 이미지가 뜨면 카드를 카드 투입구에 넣고 승인합니다. 결제가 완료되면 결제완료 창이 뜨고 주문번호를 보여 줍니다.



㉖ 프로그램을 종료하고자 하는 경우에도 프로그램 좌/우 상단(하단이미지에서 파란색체크박스)을 3번 클릭(터치)시 비밀번호 입력 창이 뜨면 비밀번호 입력 후 확인 시 판매 창이 종료됩니다.

(초기 관리자 비밀번호 : 0416)



◆ 관리자 비밀번호 변경 방법

관리프로그램 - 환경설정 - 포스환경 - 키오스크관련 키오스크 패스워드  에서 변경

# ♠ 회원가입 & 포인트/스탬프 조회

## 1. 회원가입

- ① 키오스크 디자인시 회원가입 버튼을 설정해 둡니다.
- ② 회원가입 버튼을 누르면 전화번호 입력창이 뜹니다.
- ③ 전화번호 입력 시 기존 미등록 회원일 경우 회원가입창이 뜹니다.
- ④ 회원정보를 입력 후 확인버튼을 누르면 회원가입이 완료됩니다.

※ 휴대번호 인증기능 옵션을 사용시에는 요청을 누르면 입력된 휴대전화로 인증번호가 발송됩니다.  
단, 문자 충전건수가 있는 매장만 사용 가능 합니다.  
(인증번호 수신까지 시간이 1분이상 소요될 수 있습니다.)

전화번호를 입력하세요

010

1 2 3  
4 5 6  
7 8 9  
C 0

확인

ExtremePOS 회원가입

회원이름 [ ] 성별 \*여자 \*남자 문자수신 \*동의 \*동의안함

전화번호 010-3075-4171

인증번호 [ ] 요청

확인

ExtremePOS

010-3075-4171 로 전송 된  
숫자 4자리를 입력하세요

확인

인증번호를 입력하세요

1 2 3  
4 5 6  
7 8 9  
C 0

확인

## 2. 포인트/ 스템프 조회


- ① 키오스크 디자인 시 포인트/스템프 조회 버튼을 설정해 둡니다.
- ② 포인트/스템프 버튼을 누르면 전화번호 입력 창이 뜹니다.
- ③ 전화번호 입력 시 회원정보를 확인 후 맞을 경우 포인트/스템프를 조회합니다.



- ♣ 주방프린터 출력이 안된 경우 확인 창이 뜨면서 주방주문서를 영수증프린터로 출력합니다.  
고객으로부터 주방 주문서를 받아서 주문처리 합니다.



### 주방프린터가 출력되지 않을 경우 확인 사항

- ㉠ 주방프린터의 선이 잘 연결되어있는지를 확인 후 설치된 포트를 다시 한번 확인합니다.
- ㉡ 판매프로그램을 종료 후 Demon  도 함께 종료합니다.
- ㉢ 관리프로그램 공통코드 - 주방프린터에서 설정된 포트와 속도를 다시 한번 확인합니다.
- ㉣ 다른 장치설정부분에 동일포트로 설정된 것이 있는지 확인 후 중복 설정된 경우 변경 합니다.
- ㉤ 모든 설정 확인이 끝나면 프로그램을 다시 시작해서 사용합니다.

### ◆ 프린터가 상태체크를 지원하지 않는 경우

관리프로그램 - 환경설정 - POS환경 - 주방주문서에서 상태체크 후 출력한다는 옵션을 사용 시 출력을 하지 못할 수 있습니다.

## 4. 판매관리

판매관리

2018-09-04

조회
X

NO	매출금액	결제구분	계산시간	구분	메뉴명	수량	단가	금액
0001	10,300	신용카드	10:57	정상	밀크티	1	5,000	5,000
0002	50,600	신용카드	10:59	정상				
0003	5,000	외상	11:25	정상				
0004	5,000	외상	11:25	정상				
0005	5,000	외상	11:26	정상				
0006	5,000	외상	11:34	정상				
0007	6,000	외상	11:35	정상				
0008	5,000	외상	11:49	정상				

↑  
↓

←
결제내역

외 상 : 5,000원

회원정보 : 손재권 ( 0000000456 )

적립스텝프 : 1

계 산 원 : 에이점 (999999)

카드 포인트적립

현금 현금영수증

영수증 출력

결제 취소

① 기존의 영수증관리 항목입니다.

② 주문 내역 및 결제내역을 확인 할 수 있습니다.

③ 결제취소, 영수증 재 출력, 현금영수증 추후발급, 포인트 추후적립의 작업을 할 수 있습니다.  
 사업자통합(TID간 교차 승인취소 가능 사업자)이 가능한 경우 메인 정산포스에서 키오스크 결제건을 취소/변경할 수 있습니다.

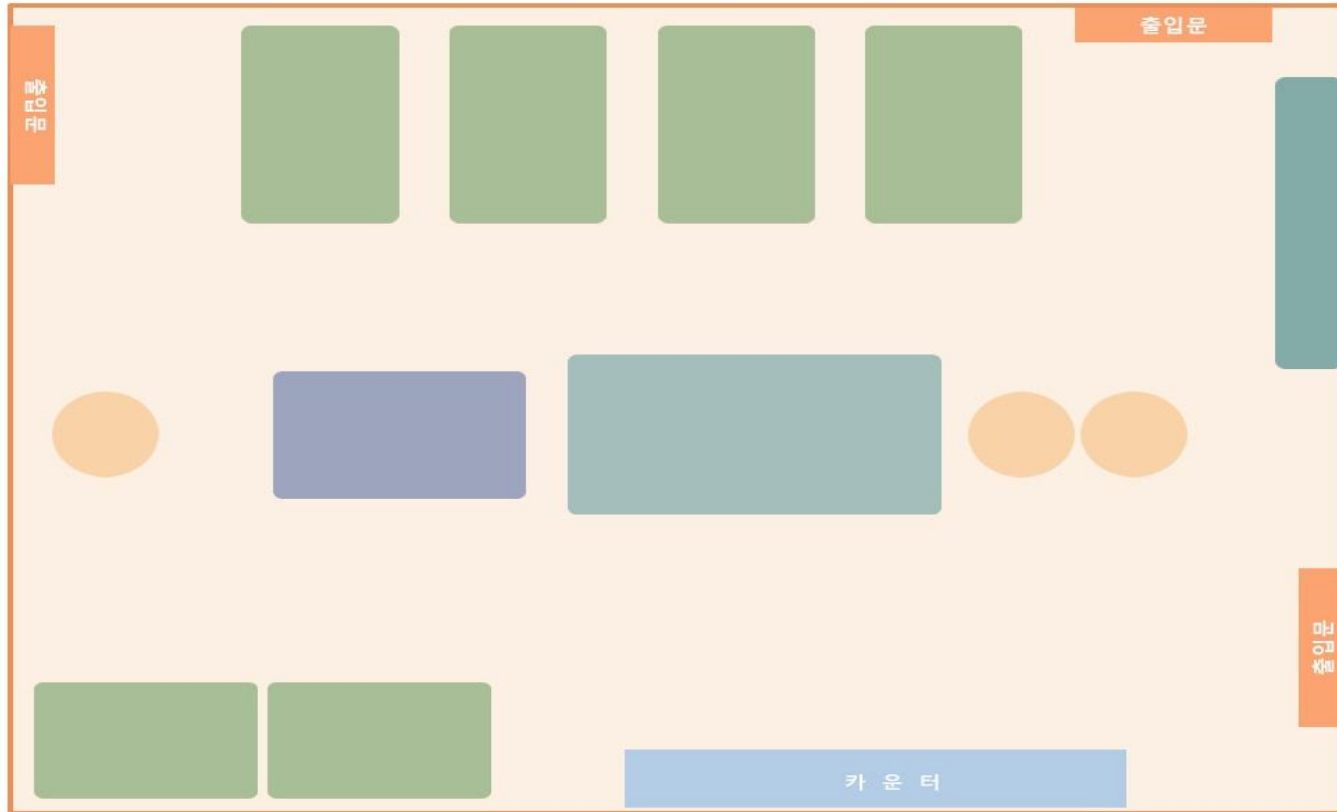
## 5. 마감

ExtremePOS 포스마감	
판매금액	201,500 원
신용카드	0 원
현금	163,500 원
외상	0 원
포인트	38,000 원
고객수	29 명
객단가	6,948 원
입금누계	92,000 원
준비금	천원 72,000 원
	백원 5,900 원
방출	<input type="button" value="조회"/>
	천원 10,000 원
	백원 500 원
시제	천원 62 장 62,000 원
	백원 54 개 5,400 원

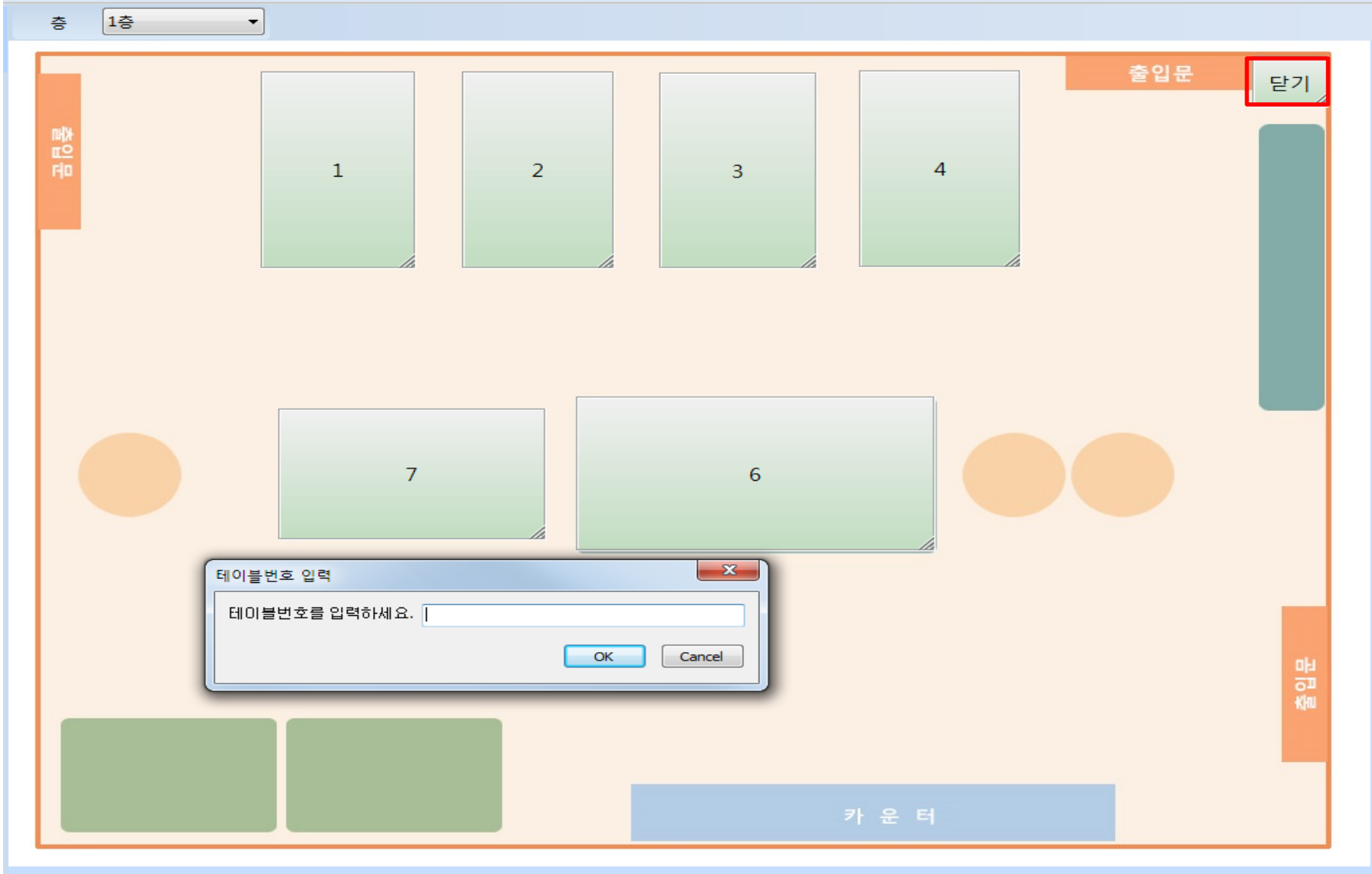
- ① 영업이 종료되면 포스를 마감 합니다.
- ② 준비금과 방출금액에 따라 시제가 자동으로 조회됩니다. (직접입력 불가)
- ③ 남은 금액을 모두 빼고자 하는 경우 일괄방출을 눌러 줍니다.
- ④ 확인이 끝나면 마감버튼을 눌러 포스를 마감합니다.
- ⑤ 키오스크의 경우 계산원마감버튼이 별도로 없습니다.  
-> 마감을 눌러 계산원마감과 포스 마감을 동시에 합니다.

## 6. 테이블 선택 사용 시 테이블 등록 방법

매장을 이용하실 때는 고객님의께서는 차석배치도를 확인하시고  
테이블을 선택해 주세요



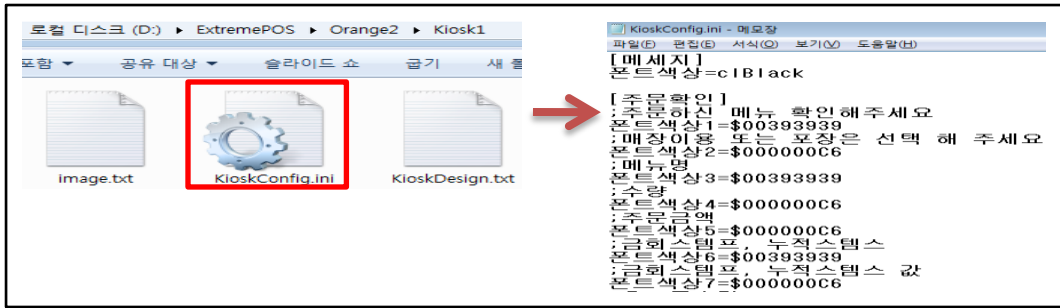
- ① 관리프로그램 - 환경설정 - 키오스크 디자인에서 '이용 할 테이블을 선택합니다'에 체크 합니다.
- ② 키오스크 화면에서 보여질 테이블 이미지를 매장환경에 맞게 파워포인트나 포토샵 등을 이용하여 만들어 줍니다.  
(이미지는 jpg형식으로 프로그램이 설치된 폴더 안 Kiosk폴더에 '테이블'로 저장합니다.)



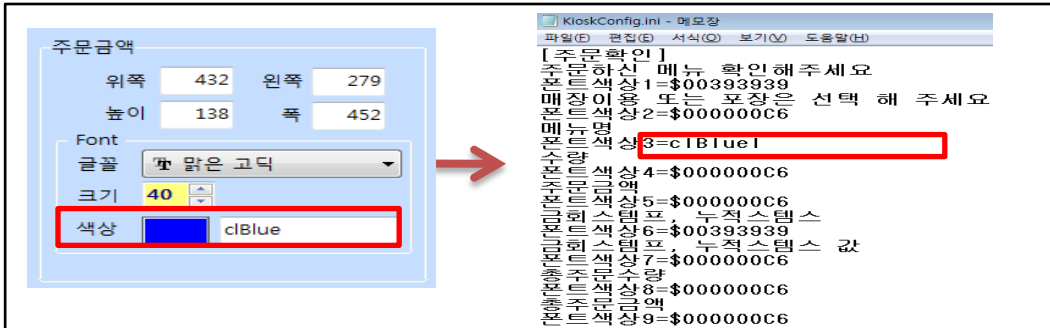
- ③ 키오스크 테이블에 들어가면 Kiosk폴더에 테이블로 저장된 이미지가 따라옵니다.  
 이미지 위에 신규버튼을 눌러 테이블을 그려놓고 마우스 오른쪽 버튼을 눌러 테이블번호를 지정 합니다.  
 그려진 테이블은 투명으로 저장되어 판매포스에서는 지정된 이미지가 보여집니다.  
 화면 닫기 버튼을 만들 경우 테이블 이름을 '닫기'로 등록합니다.
- ※ 테이블 번호는 일반 테이블관리에서 등록된 테이블 번호와 동일하게 사용합니다.  
 테이블 명이 아닌 실제 테이블 번호를 사용해야 합니다.

## 7. 폰트 색상 지정 방법

◆ 지정한 이미지와 폰트의 색상이 맞지 않을 경우 폰트 색상을 변경합니다.



① 폰트 색상 변경은 프로그램이 설치된 경로 안에 Kiosk 폴더에서 <KioskConfig> 파일에서 수정합니다.



② 변경하고자 하는 문구의 색상을 정한 후 색상 번호로 입력합니다.

색상번호는 관리프로그램 - 시스템관리 - 키오스크 디자인에서 다른 문구색상을 참고해서 등록합니다.

